

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

REKLAMAČNÁ ČASŤ (vyplní zákazník)

Meno a priezvisko:

Adresa pre doručenie tovaru:

Názov spoločnosti:

Tel.číslo:

E-mail:

Názov reklamovaného produktu: *

Kód produktu: *

Dátum vystavenia faktúry: *

Číslo faktúry: *

Podrobný popis poruchy: **

Dátum: _____

Podpis kupujúceho: _____

Tovar bude prijatý k reklamačnému konaniu za týchto podmienok:

1. Reklamovaný tovar zasielajte na adresu: ECO SPOL, s.r.o., Kollárova 85, 036 01 Martin

2. Pri uplatňovaní záručnej opravy (výmeny) je nedeliteľnou súčasťou tohto reklamačného protokolu kópia faktúry

3. Tovar určený k reklamačnému konaniu musí byť kompletný v pôvodnom obale alebo obale, ktorý bude dostatočne chrániť tovar pri preprave (zákazník zodpovedá za tento obal), na náklady zákazníka.

4. Tovar nesmie byť mechanicky poškodený. Pokusy zákazníka o opravu tovaru sú neprípustné a môže byť na to prihladené ako na neoprávnenú reklamáciu!

5. Dodávateľ sa zaväzuje vybaviť reklamáciu v prospech zákazníka v čo najkratšom čase. Tovar bude odoslaný na hore uvedenú adresu zákazníka.

6. Reklamujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že mu môžu byť účtované náklady spojené s neoprávnenou reklamáciou.

Podpísaním tohto reklamačného protokolu kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s obchodnými podmienkami, a že s nimi v plnom rozsahu súhlasí.

*) Informáciu nájdete vo faktúre

**) Čo najpodrobnejšie špecifikujte poruchu, kedy sa vyskytuje, za akých okolností sa pri používaní vyskytuje. Skráťte tým proces vybavenia reklamácie.

V prípade reklamácie LED pásika uveďte na akom povrchu bol nalepený.

SERVISNÁ ČASŤ (vyplní predávajúci)

Vyjadrenie predajcu / spôsob vybavenia reklamácie:

Dátum prijatia reklamácie: _____

Dátum vybavenia reklamácie: _____ Podpis predajcu: _____

ECO SPOL, s. r. o., Kollárova 85, 036 01 Martin, IČO: 52226662, DIČ: 2120936554, IČ DPH: SK2120936554